

Algemene voorwaarden

1. Inspanningsverplichting

Fridy Remedial Teaching heeft als praktijk een inspanningsverplichting. Dit houdt in dat Fridy Remedial Teaching zich volledig in zal spannen zo goed mogelijk te remediëren en/of te coachen. De geleverde diensten worden afgestemd op het kind. Er wordt echter geen resultaat gegarandeerd. Fridy Remedial Teaching garandeert wel de kwaliteit van de hulp en verricht het werk zoals van een handelende zorgverlener verwacht mag worden.

2. Niet gehaalde doelen

In het geval dat gestelde doelen niet zijn bereikt, zal advies gegeven worden over mogelijkheden voor het vervolgtraject. Ligt de hulpvraag buiten de deskundigheid van Fridy Remedial Teaching, dan wordt u doorverwezen naar een andere vorm van hulpverlening.

3. Afspraken

Fridy Remedial Teaching is ambulante en heeft twee praktijkruimtes. Dit betekent concreet dat ik als remedial teacher bij uw kind op school kom of dat u met uw kind of dat uw kind zelfstandig naar de praktijk komt. Dit wordt vooraf afgesproken met de ouder(s) met gezag.

4. Verhindering

Afspraken dienen op de dag van behandeling vóór 10:00 uur te worden afgezegd (telefonisch of per sms/app of per mail). Afspraken die later worden afgezegd, worden in rekening gebracht. Tijdig afgezegde afspraken worden niet in rekening gebracht. Bij geen of niet tijdige annulering wordt de eerste maal 50% van de sessiekosten in rekening gebracht.

5. Vervanging of beëindiging van de samenwerking

Fridy Remedial Teaching zorgt niet voor vervanging bij ziekte of vakantie. Wel wordt er zo goed mogelijk gezorgd door mij naar een ander tijdstip om de RT les of de sessie in te halen. Bij langdurige afwezigheid wordt in overleg gezocht naar een oplossing.

6. Opzegtermijn

Fridy Remedial Teaching hanteert geen opzegtermijn.

7. Tarieven

Bij Fridy Remedial Teaching gelden de tarieven zoals vermeld op de website. Fridy Remedial Teaching houdt zich het recht voor prijzen te wijzigen. U wordt hier vooraf over geïnformeerd.

Fridy Remedial Teaching declareert in uren, tenzij anders vastgelegd in contract of overeenkomst. U bent medeverantwoordelijk voor het bewaken van de tijd tijdens de bezoeken.

Het intakegesprek, evaluatiegesprekken met ouders en maken van handelingsplannen zijn gratis na een RT periode. Gesprekken met leerkrachten, mentoren, artsen of andere gespecialiseerde personen worden apart gefactureerd. Voor gesprekken op school wordt een vast tarief gehanteerd door Fridy Remedial Teaching.

8. BTW

Wanneer u Fridy Remedial Teaching betaalt via een geïndiceerd zorgbudget, zoals het PGB, betaalt u geen BTW. Dat geldt ook voor remedial teaching. Over de tarieven voor remedial teaching wordt geen BTW berekend i.v.m. de onderwijsvrijstelling.

9. Betalingsverplichting

Fridy Remedial Teaching stuurt aan het einde van de maand een rekening over de diensten die in deze maand aan de opdrachtgever zijn geleverd. Fridy Remedial Teaching hanteert een betalingstermijn van acht dagen.

Fridy Remedial Teaching heeft het recht de overeenkomst, beschreven in het verslag te annuleren op het moment dat rekeningen na aanmaning, niet zijn voldaan. Dan wordt een incassobureau ingeschakeld. De kosten die dit met zich meebrengt, berekent Fridy Remedial Teaching aan u door.

10. Aansprakelijkheid

Bij Fridy Remedial Teaching bent u als ouders/verzorgers/instelling de opdrachtgever/werkgever voor het begeleidingstraject. U bent zelf verantwoordelijk voor de keuzes die u maakt. U kunt Fridy Remedial Teaching niet aansprakelijk stellen voor de gevolgen hiervan.

Fridy Remedial Teaching is een professionele organisatie. Dit betekent dat als er sprake is van een situatie die, ondanks de ondersteuning, ernstig bedreigend is en blijft voor de ontwikkeling en het welbevinden van een kind, Fridy Remedial Teaching wettelijk verplicht is van deze keuzes melding te doen bij de daarvoor bestaande organisaties.

Fridy Remedial Teaching volgt de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

11. Begeleiding kinderen t/m 16 jaar

Fridy Remedial Teaching is gehouden aan de wettelijke regel voor kinderen onder de 16 jaar dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding van hun kind. Bij niet-gescheiden ouders is een handtekening gewenst.

De ouder die ondertekent draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt hij/zij de consequenties daarvan draagt. Fridy Remedial Teaching kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

12. Overleg en verstrekking gegevens aan school

Om de begeleiding zo optimaal mogelijk te laten verlopen is het van belang dat Fridy Remedial Teaching overleg heeft met de leerkracht, de intern begeleider, de mentor en de studiebegeleider. Hieronder valt ook het uitwisselen van toetsgegevens van bijvoorbeeld LVS Cito, rapporten, onderzoeksverslagen, etc. Door ondertekening van dit formulier en/of door aanmelding van uw kind bij Fridy Remedial Teaching geeft u hiermee toestemming. Mocht u hiermee niet akkoord gaan dan dient u dit van te voren aan te geven.

13. Conflict

Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst, zullen in eerste instantie tussen opdrachtgever en Fridy Remedial Teaching worden besproken. Mocht er een onoplosbaar conflict ontstaan van welke aard dan ook, verplichten beide partijen zich dit op te lossen door middel van juridische conflictbemiddeling-meditation. De kosten hiervan zullen door beide partijen voor een gelijk deel gedragen worden. Te allen tijde is het Nederlands recht van toepassing.

14. Wijzigen voorwaarden

Fridy Remedial Teaching behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden, zonder voorafgaande aankondiging, te wijzigen.

15. Persoonsgegevens:

Fridy Remedial Teaching volgt de wetgeving op het gebied van persoonsgegevens. Met het ondertekenen van deze overeenkomst en/of door aanmelding van uw kind bij Fridy Remedial Teaching geeft u Fridy Remedial Teaching toestemming om uw gegevens zoals genoemd in de privacyverklaring te gebruiken.